|  |
| --- |
| TIPO DE CARACTERIZAÇÃO |

|  |
| --- |
| 1. IDENTIFICAÇÃO CPD |
| * 1. CÓDIGO DO EMISSOR: |
| * 1. CPD: |
| * 1. CÓDIGO DE PAÍS: |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação (I,A,E) | 1. IDENTIFICAÇÃO E ELEMENTOS GENÉRICOS |
|  | * 1. Indique o endereço de *file transfer* de destino para o envio de ficheiros por CPD: (ficheiros DST5, CLN5 e AUT5) |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ação (I,A,E) | 1. CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | | | | | |
|  | * 1. CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | | | | | |
|  | Assinale o(s) cenário(s) de funcionamento para o CPD: | | | | | |
|  |  | **Cenário** | ***Real-Time*** | **Saldo de Conta** | **Saldo de Cartão** |  |
|  |  | Geral |  |  |  |  |
|  |  | Degradação do *Real-Time* | - |  |  |  |
|  |  | Controlado | - |  |  |  |
|  | * 1. CENÁRIO DE SALDO DE CRÉDITO DISPONÍVEL | | | | | |
|  | O CPD possui cartões que utilizam o cenário de Saldo de Crédito Disponível? | | | | | |
|  |  | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação (I,A,E) | 1. REAL-TIME |
|  | * 1. ACTUALIZAÇÃO DO SALDO DE CRÉDITO DISPONÍVEL EM REAL-TIME |
|  | Se o CPD tem alguns cartões com cenário de Saldo de Crédito Disponível como degradação do *Real-Time*, pretende a atualização do saldo das contas a partir das mensagens de resposta provenientes de operações em CA? |
|  |  |
|  | * 1. ACTUALIZAÇÃO DO SALDO DE CONTA EM REAL-TIME |
|  | Se o CPD tem o cenário de Saldo de Conta como degradação do *Real-Time*, pretende a atualização do saldo das contas a partir das mensagens de resposta provenientes de operações em CA? |
|  |  |
|  | * 1. PARÂMETROS DAS SESSÕES DE REAL-TIME |
|  | 1. Assinale o escalão de número de mensagens em que se insere a sua instituição e selecione o tempo pretendido para esse escalão. |
|  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Escalão | Tráfego mensal por instituição (nº mensagens médias por mês nos últimos 12 meses) | Tempo de espera para receção de resposta a mensagens *real time* | |  | Entre 1 e 999.999 |  | |  | Entre 1.000.000 e 4.999.999 |  | |  | A partir de 5.000.000 |  | |
|  | 1. Do número de “janelas” definidas na sessão *Real-Time*, indique que percentagem deve ser reservada para envio de *reentries*: |
|  | % |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação (I,A,E) | 1. MBPHONE |
|  | * 1. DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO |
|  | Indique se pretende disponibilizar o serviço MBPHONE para o CPD: |
|  |  |
|  | * 1. PARAMETRIZAÇÃO DO ACESSO AO SERVIÇO |
|  | 1. Indique qual a entidade que inscreve os Clientes no serviço: |
|  |  |
|  | 1. Indique o tipo de telecódigo de acesso ao serviço: |
|  |  |
|  | 1. Indique o canal de associação de um cartão do Emissor a um telemóvel: |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ação (I,A,E) | 1. PEDIDO DE CHEQUES PERSONALIZADOS |
|  | * 1. OPÇÕES APRESENTADAS AO CLIENTE NOS CAIXAS AUTOMÁTICOS |
|  | Se o código de operação 0DB (Pedido Especial de Cheques) está disponível, indique: |
|  | 1. O tipo de cheque a emitir: |
|  |  |
|  | 1. O local de entrega dos cheques: |
|  | Entrega no domicílio |
|  | Entrega no Balcão (Agência) onde está domiciliada a conta do cartão que efetua a transação |
|  | Ambas as opções anteriores |
|  | 1. As opções em CA para a quantidade de cheques que o Cliente pode requisitar: |
|  | Opção 1: Opção 5: |
|  | Opção 2: Opção 6: |
|  | Opção 3: Opção 7: |
|  | Opção 4: Opção 8: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ação (I,A,E) | 1. OPERAÇÕES POR CENÁRIOS DE FUNCIONAMENTO | | | | | | | | |
|  | * 1. OPERAÇÕES DISPONÍVEIS | | | | | | | |
|  | Assinale as operações que devem estar disponíveis em cada um dos cenários previstos para o CPD: | | | | | | | |
|  |  | **Código** | **Operação** | ***Real-Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  | 001 | Levantamento |  |  |  |  |  |
|  |  | 002 | Pedido de livro de cheques |  |  |  |  |  |
|  |  | 003 | Consulta de saldos |  |  |  |  |  |
|  |  | 004 | Consulta de movimentos |  |  |  |  |  |
|  |  | 005 | Alteração de PIN |  |  |  |  |  |
|  |  | 008 | Transferências (entre contas do cartão) |  |  |  |  |  |
|  |  | 009 | Pagamentos de serviços / compras (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 010 | Compra ou pagamento / compra c*ard not present* (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 011 | Devolução de compra  ou devolução de pagamento / compra *card not present* (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 012 | Autorização (do estrangeiro) |  |  |  |  |  |
|  |  | 013 | Autorização *outdoor* / autorização pagamento *card not present* (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 015 | Compra (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 016 | Devolução de compra (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 017 | Autorização (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 018 | Autorização outdoor (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 019 | Cancelamento de autorização (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 025 | Compra *outdoor* / pagamento após autorização c*ard not present* (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 026 | Compra outdoor (outras vertentes) / Compra após autorização (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 027 | Compra após autorização (MBNET) |  |  |  |  |  |
|  |  | 031 | Levantamento a crédito (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 033 | Fecho de TPA (Banco de Apoio) |  |  |  |  |  |
|  |  | 034 | Adiantamento de dinheiro (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 037 | Transferência bancária (ordenante) |  |  |  |  |  |
|  |  | **Código** | **Operação** | ***Real-Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  | 038 | Pagamento de letra / recibo |  |  |  |  |  |
|  |  | 039 | Adiantamento de dinheiro (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | 042 | Devoluções de transferências bancárias (Ordenante) |  |  |  |  |  |
|  |  | 049 | Cancelamento da autorização de pagamento *card not present* (vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 052 | Transferência Bancária (destinatário) |  |  |  |  |  |
|  |  | 071 | Comunicação de captura de cartão |  |  |  |  |  |
|  |  | 072 | Alteração de situação de cartão / Comunicação de inclusão de cartão em Lista Negra urgente |  |  |  |  |  |
|  |  | 081 | Levantamento a crédito (sem vertente MB) |  |  |  |  |  |
|  |  | 083 | *Personal Payment Authorization* |  |  |  |  |  |
|  |  | 085 | *Immediate Payment Authorization* |  |  |  |  |  |
|  |  | 087 | *Payment Account Status Inquiry* |  |  |  |  |  |
|  |  | 183 | *Personal Payment Transaction* |  |  |  |  |  |
|  |  | 185 | *Immediate Payment Transaction* |  |  |  |  |  |
|  |  | 086 | Compra Offline |  |  |  |  |  |
|  |  | 094 | Autorização (MBNET) |  |  |  |  |  |
|  |  | 095 | Cancelamento de autorização (MBNET) |  |  |  |  |  |
|  |  | 096 | Compra Offline (not-on-us) |  |  |  |  |  |
|  |  | 099 | Transferência MB SPOT Instantânea (Destinatário) |  |  |  |  |  |
|  |  | 179 | Transferência MB SPOT instantânea para número de telemóvel (ordenante) |  |  |  |  |  |
|  |  | 199 | Transferência MB SPOT instantânea para número de telemóvel (destinatário) |  |  |  |  |  |
|  |  | 502 | Emissão de cheques |  |  |  |  |  |
|  |  | 504 | Depósitos de notas com validação - identificação |  |  |  |  |  |
|  |  | 505 | Depósitos de cheques com validação - identificação |  |  |  |  |  |
|  |  | 006 e 036 | Aviso de depósito em numerário e Depósito em numerário confirmado |  |  |  |  |  |
|  |  | 506 | Depósito de Notas com validação - Conta do Cartão |  |  |  |  |  |
|  |  | 536 | Depósito de notas - confirmação de notas suspeitas |  |  |  |  |  |
|  |  | **Código** | **Operação** | ***Real-Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  | 007 | Aviso de depósito em valores |  |  |  |  |  |
|  |  | 507 | Depósito de Cheques com validação - Conta do cartão |  |  |  |  |  |
|  |  | 508 | Depósitos de Notas com validação - Outra conta |  |  |  |  |  |
|  |  | 509 | Depósitos de Cheques com validação - Outra conta |  |  |  |  |  |
|  |  | 511 | Dispensação de Saco |  |  |  |  |  |
|  |  | 512 | Identificação de cliente no depósito em numerário |  |  |  |  |  |
|  |  | 513 | Identificação de cliente no depósito em valores |  |  |  |  |  |
|  |  | 514 | Entrega de Numerário Própria Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 515 | Entrega de Numerário Noutra Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 516 | Entrega de Cheques Própria Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 517 | Entrega de Cheques Noutra Conta (Saco) |  |  |  |  |  |
|  |  | 532 | Confirmação Emissão de Cheques |  |  |  |  |  |
|  |  | 537 | Depósito de Notas - Regularização de notas verdadeiras |  |  |  |  |  |
|  |  | 0B0 | Portagens (com cartão) |  |  |  |  |  |
|  |  | 0B4 | Portagens (com Via Verde) |  |  |  |  |  |
|  |  | 0C0 | Credit Voucher |  |  |  |  |  |
|  |  | 0CN | Consulta a NIB destinatário |  |  |  |  |  |
|  |  | 0CS | Consulta a Conta |  |  |  |  |  |
|  |  | 0P0 | Pagamentos de serviços / compras (outras vertentes) |  |  |  |  |  |
|  |  | ACV | Account Verification |  |  |  |  |  |
|  |  | AVN | Pedido de Dados Cliente - SIDF |  |  |  |  |  |
|  |  | AVP | Pedido de Dados Cliente - PJ Notas Falsas |  |  |  |  |  |
|  |  | RNP | Reatribuição de PIN |  |  |  |  |  |
|  |  | E10 | Pagamento de Estacionamento |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | * 1. OPERAÇÕES SERVIÇOS ESPECIAIS | | | | | | | | |
|  | Assinale os serviços especiais a disponibilizar para o produto-cartão: | | | | | | | | |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Especiais** | | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  | 022 | Serviço especial bancário | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 023 | Serviço especial não bancário | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A0 | Consulta pagamentos de baixo valor[[1]](#footnote-1) | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A1 | Consulta de movimentos MBi | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A2 | Consulta ao NIBi | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A4 | MB PHONE | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A5 | Venda de bilhetes CP[[2]](#footnote-2) | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A6 | Via Verde - gestãoii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0A8 | Venda de bilhetes para espetáculos | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E0 | Pagamentos ao Estadoii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E3 | Carregamentos MEO - MB PHONEii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E4 | Carregamentos Netpacii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E6 | MBNET - gestãoi | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0E9 | Autorizações de débitos diretos | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0P4 | Pagamentos à Segurança Socialii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0P5 | Pagamentos Sapoii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PA | Pagamentos Via Cardii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PC | Carregamentos Vodafoneii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PD | Jogos Santa Casaii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PF | Carregamentos de tít. transporteii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PG | Pagamentos Sapo ADSLii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PH | S.E. Pagamentos PT Comunicações | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PI | UZO carregamentosii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PK | S.E. Sapo ADSL Freeii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PL | Licenciamento de pesca lúdicaii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PN | Licenciamento de caçaii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PO | Licenciamento de pesca em águas docesii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PP | Serviço MB - Ser Solidárioii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PQ | Adesão MB WAY | |  |  |  |  |  | |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Especiais** | | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  | 0PR | CRM-Fim de operação com progressão | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PS | CRM-Fim de operação sem progressão | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PT | Produtos Paysafecardii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0PU | Adesão MB WAY (via progressão em CA MULTIBANCO) | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0SA | Carregamentos MEO - MOCHEii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0SC | Carregamentos MEOii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0SD | Carregamentos MEO - UZOii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0SE | Carregamentos MEO Wallet | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S2 | Pagamentos PT Comunicaçõesii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S3 | Carregamentos ZAPPii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S4 | Carregamentos phone-ixii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S5 | Pagamentos Caixa Geral de Aposentaçõesii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S6 | Carregamentos ZON Mobile e NOSii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S7 | Carregamentos WTFii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S8 | Carregamentos e Pagamentos OPTIMUS e NOSii | |  |  |  |  |  | |
|  |  | 0S9 | Carregamentos *Lyca* MOBILEii | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  | * 1. SERVIÇOS ESPECIAIS ESPECÍFICOS | | | | | | | | |
|  | Assinale os serviços específicos do Emissor a disponibilizar para o produto-cartão: | | | | | | | | |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Específicos** | | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  | **Código** | **Operações Serviços Específicos** | | ***Real Time*** | **Saldo Conta** | **Saldo Cartão** | **Saldo Crédito Disponível** |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
|  | | | | | | | | | |
| Data de preenchimento:  (aaaa-mm-dd) | | | | Nome do responsável: | | | | | | |

1. Serviço especial bancário (informado nos interfaces com o código ‘022’) [↑](#footnote-ref-1)
2. Serviço especial não bancário (informado nos interfaces com o código ‘023’) [↑](#footnote-ref-2)